

Poggyász és egyéb szolgáltatások díjai

Tájékoztató utasoknak

Érvényes: 2014.5.1.

/ Poggyász szállítás - szabályok

A) Kézipoggyász (utastéri poggyász)

Az utasok, csecsemő (gyermek 2 éves kor alatt) kivételével, a következő díjtalan szállításra jogosultak:

- Egy darab kézipoggyász melynek maximális súlya **8 kg** és a maximális mérete **56 x 45 x 25 cm**, beleértve a fogantyút és kerekeket.
- Személyes használatra minősített tételek, amelyek a következők:
 - kékításká,
 - felöltő, kendő vagy takaró,
 - esernyő vagy sétatob,
 - kis fényképezőgép, kamera, vagy távcső,
 - kis hordozható számítógép
 - olvasmány a repülés idejére,
 - élelmiszer a gyermekek számára a repülés ideje alatt,
 - mankó, vagy ortopédiai eszközök és teljesen összecukható tolószék fogyatékos személy részére (ez a kapacitás miatt a repülőgép rakterében tárolandó)
gyerek autósülés, amely a légi közlekedésben nem minősített felhasználásra, abban az esetben, ha az utasok felett lévő lezárható tárolási kabinban elhelyezhető,
 - gyerek autósülés, amely a légi forgalomban felhasználásra minősített, és ha az utas megvásárolt egy ennek elhelyezéséhez szükséges külön helyet.
 - A repülőtér tranzit területein DUTY FREE boltokban vásárolt tételek, amik megfelelően felcímkézett és lezárt csomagolásban vannak elhelyezve.

Szám, súly és kézipoggyász méretei szigorúan ellenőrizve van az utasfelvételi pultnál és a beszállás alatt a repülőbe. Az olyan poggyászt, ami nem felel meg az utastérben szállítható poggyászok engedélyezett feltételeinek, nem lehet bevinni a repülőgép utasterébe, és feladott poggyászként kell kezelni.

B) Feladott (ellenőrzött) poggyász

Csecsemő kivételével az utas a következő ingyenes szállításra jogosult:

A C-osztály / Business Class **20 kg** feladott poggyász

Az Y osztály / Economy Class **15 kg** feladott poggyász

A feladott poggyász darabszáma nincs korlátozva.

- Charterjáratok esetében is megoldható az ingyenes súlyhatár módosítása a bérleti szerződésben feltüntetett feltételek módosítása alapján. A járat megrendelője ilyen esetekben köteles tájékoztatni az utasokat a megadott súlyhatárról.
- Az olyan poggyász, amelynek az egyik megadott mérete túlhaladja a 150 cm-t, nagyméretű poggyász és díjköteles. A poggyász mindhárom méretének összege semmi esetben sem haladhatja meg a 250 cm-t. Egy feladott poggyász súlya nem haladhatja meg a **32 kg**-ot. A 32 kg-nál nehezebb nem fogadhatók el szállításra.
- Abban az esetben, ha két vagy több utas (család, partnerek) bizonyíthatóan azonos járaton, ill. járatokon együtt utazik, és egy időben jelenik meg az utasfelvételi pultnál, a fuvarozó engedélyezi a poggyászok összevonását, azaz. jogosultságot szereznek az ingyenes poggyászsúlyok összeadásához, és a poggyászokat egyszerre kezelik az egyik utas neve alatt.
- Csecsemők nem jogosultak ingyenes feladott poggyász szállítására.
- Babakocsik, gyerekágyak, gyerekülések, kerekesszékek szállítása ingyenes. A babakocsikat kötelező védőbe, vagy védőfóliába csomagolni, ellenkező esetben a szolgáltató nem vállal értük kártérítési felelősséget. Szintén ingyenes azoknak a segítőkutyaáknak a szállítása, amelyek vak, süket, vagy más módon fogyatékos személyt kísérnek.

/ Díjak

A reptéri utasfelvételi pultnál történő fizetés esetén az alábbi díjak felszámítása kerül sor:

SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA		ÁR MINDEN EGYES JÁRATRA					
Kód (EBT)	Szolgáltatás leírása	EUR	USD	CZK	PLN	CHF	GBP
XBAG	Túlsúlyos poggyász (minden 1 kg)	6	8	160	24	7	5
OVSZ 15KG	Nagyméretű poggyász (1 db) súlya 15,0 kg-ig	60	75	1500	240	70	50
OVSZ 32KG	Nagyméretű poggyász (1 db) súlya 15,1 - 32,0 kg-ig	120	150	3000	480	140	100
PETC *	Élő állatok szállítása az utastérben (1 db)	60	75	1500	240	70	50
AVIH *	Élő állatok szállítása a raktérben (1 db)	120	150	3000	480	140	100
SPEQ 15KG	Sport berendezés (1 db) súlya 15,0 kg-ig	60	75	1500	240	70	50
SPEQ 32KG	Sport berendezés (1 db) súlya 15,1 - 32,0 kg-ig	120	150	3000	480	140	100
WEAP	Fegyver (1 db) és lőszer (max. 200 töltény)	60	75	1500	240	70	50
UMNR	Kíséret nélküli gyermek (1 személy)	60	75	1500	240	70	50
MAAS	Meet and assist ügyfélszolgálat (1 személy)	60	75	1500	240	70	50

*) **PETC/AVIH**: PETC esetén az összsúly, a ládát is beleértve, nem haladhatja meg az 5 kg, miközben a láda méretei nem haladhatják meg a következő méreteket: 55 x 35 x 35 cm. Ezen limitek túllépése esetében az állatot AVIH-ként szállítjuk. AVIH esetén nem haladhatja meg az összsúly, a ládát beleértve, a 32 kg.

Minden díjat egyirányúként számítunk fel, külön minden egyes járatért. Annak az utasnak, aki csatlakozó járatokat vesz igénybe, az útja kiinduló reptéri állomásán felszámítják az összes járatára szóló díjakat (az alkalmazandó díjak a járatok számával vannak szorozva), és pedig a célpont eléréséig (a célpont az a helyszín, ahová a feladott poggyászt szállítják).

Azok az utasok, akik az utazási irodájukban emeltszintű poggyászsúly limitet fizettek elő, szintén kötelesek kifizetni az előírt díjat a reptéri utasfelvételi pultnál, abban az esetben, ha a poggyászsúly túllépi az előfizetett engedélyezett limitet.